

**HYDAC TECNOLOGIA LTDA**

09852-060 - Cooperativa  
São Bernardo do Campo - SP - Brasil  
Estrada Fukutaro Yida, 225.

SBC, 23.03.2020

**Caros Clientes e Fornecedores,**

Esta crise é diferente de tudo que já vimos. O Coronavírus não está apenas afetando a saúde humana, mas também o bem-estar da economia global, com consequências que ninguém poderia prever: as companhias aéreas estão parando seus aviões, corporações globais estão parando a produção, governos estão montando estratégias de urgência, gabinetes de crise para pacotes de resgate de bilhões estão sendo instalados, o desemprego está aumentando drasticamente e regiões econômicas inteiras estão confinadas.

O choque está afetando a todos. Mesmo empresas saudáveis e estáveis como a HYDAC sofrerão um grande impacto, dadas as condições atuais decorrentes da crise do COVID-19 que já começa a influenciar os mercados, as cadeias de suprimentos e nossas próprias fábricas de uma maneira muito negativa. A HYDAC antevê que a demanda e a produção sejam severamente atingidas.

Neste momento, cabe a nós tomarmos todas as medidas para gerenciar a crise da melhor maneira possível. Isso exigirá compreensão, receptividade, confiança e responsabilidade. Em uma palavra: **PARCERIA**.

A HYDAC planeja manter a produção, operações, vendas e serviços em funcionamento o maior tempo possível, mantendo os cuidados necessários com todas as medidas de proteção e higiene e diálogo constante com os órgãos competentes. Apesar dos elementos externos, temos a situação sob controle.

Nós cumprimos nossas obrigações, garantiremos que nossos fornecedores, parceiros e clientes possam planejar com antecedência e fazer o nosso melhor. Adotamos Home Office, consideramos interrupções necessárias em nossa produção, entrega e manutenção, e, ainda assim, nos esforçaremos para atender no menor tempo possível. Garantimos que estaremos 100% disponíveis e com suporte para qualquer dúvida que você possa ter.

**Não vamos deixar você na mão!**

Interrupções nas cadeias de suprimentos são, no entanto, extremamente prováveis. Nesse caso, pedimos que você nos comunique rapidamente. Prometemos informá-lo imediatamente sobre quaisquer gargalos, atrasos ou fechamento temporário de nossas plantas.

Juntos, podemos confiar em nossa parceria sólida e duradoura para enfrentar esse desafio. A HYDAC está bem posicionada e com bons recursos para permanecer firme durante esta turbulência. A cadeia de produção do Grupo HYDAC continua funcionando e até o momento não há sinais de serem interrompidas. A HYDAC China já voltou a produzir a todo vapor e os atrasos por lá já foram recuperados e isto é um bom sinal para todos nós!

A HYDAC não medirá esforços para contribuir com o combate ao COVID-19. Juntos vamos superar esta crise, enfrentaremos este desafio como parceiros!

**Muito obrigado por sua costumeira cooperação.**



Kurt Josef Dannegger  
Diretor Executivo



Carlos Augusto de Souza  
Diretor Executivo

**Executive Directors:**

Kurt Dannegger  
Carlos Augusto de Souza

**Address:** Estrada Fukutaro Yida, 225 -  
Sao Bernardo do Campo - SP - Brasil -  
CEP 09852-060

**Site:** [www.hydac.com.br](http://www.hydac.com.br)

**Phone:** 0055 (11) 4393-6600  
**E-mail:** [hydac@hydac.com.br](mailto:hydac@hydac.com.br)  
**E-mail:** [vendas@hydac.com.br](mailto:vendas@hydac.com.br)